



องค์การบริหารส่วนตำบลนาออก

เลขที่..... ๗๐๐

วันที่..... ๒ มิถุนายน ๒๕๖๔

เวลา..... ๑๗.๓๐ น.
ที่ว่าการอำเภอเมืองมุกดาหาร

ที่ มท ๐๔๑๘/ก ๗๖๕

ถนนชยางกูร มท ๔๙๑๓๐

๒ มิถุนายน ๒๕๖๔

เรื่อง มาตรการการให้บริการประชาชนของศูนย์ดำรงธรรมระหว่างสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (โควิด - ๑๙)

เรียน นายกเทศมนตรีตำบล นายองค์การบริหารส่วนตำบล ทุกแห่ง/ กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ทุกตำบล

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. สำเนาหนังสือกระทรวงมหาดไทย ด่วนที่สุด ที่ ๐๒๐๕.๓/ว ๒๕๖๔

ลงวันที่ ๓๐ เมษายน ๒๕๖๔

จำนวน ๑ ชุด

๒. มาตรการและช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์

จำนวน ๑ ฉบับ

ด้วยอำเภอเมืองมุกดาหาร ได้รับแจ้งจากจังหวัดมุกดาหาร ว่าสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (โควิด - ๑๙) ระลอกใหม่ได้ทวีความรุนแรงขึ้นและมีผู้ติดเชื้อต่อวันเป็นจำนวนมาก ซึ่งมีโอกาสเสี่ยงในการติดเชื้อระหว่างผู้รับบริการและเจ้าหน้าที่ กระทรวงมหาดไทยจึงได้สั่งให้บริการรับเรื่องร้องเรียน ในกรณีประชาชนเดินทางมาด้วยตนเอง (Walk in) ณ ศาลาว่าการกระทรวงมหาดไทย และสนับสนุนให้ประชาชนร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านช่องทาง ดังนี้

๑. ไปรษณีย์ ตู้ ปณ. ๑๐๑ ปณฝ.มท.๑๖ กรุงเทพมหานคร ๑๐๒๐๖

๒. โทรศัพท์สายด่วน ๑๕๖๗

๓. เว็บไซต์ www.damrongdhama.moi.go.th

๔. แอปพลิเคชัน “MOI1567” และแอปพลิเคชัน “Spond”

รวมถึงให้จังหวัดพิจารณาดำเนินการเกี่ยวกับมาตรการและช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ตามความเหมาะสมของสถานการณ์ในแต่ละพื้นที่ โดยคำนึงความเสี่ยงและความปลอดภัยของประชาชนและเจ้าหน้าที่ พร้อมทั้งประชาสัมพันธ์มาตรการการให้บริการประชาชนของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดและศูนย์ดำรงธรรมกระทรวงมหาดไทย ให้ประชาชนทราบ

เพื่อเป็นการลดความเสี่ยงจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (โควิด - ๑๙) จังหวัดมุกดาหารได้ดำเนินการเกี่ยวกับมาตรการและช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดมุกดาหาร ดังนี้

๑. การเข้ารับบริการ ใช้ประตูเข้า - ออก ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดมุกดาหาร ๑ ประตู

๒. วัดอุณหภูมิ ล้างมือด้วยเจลแอลกอฮอล์ และสวมใส่หน้ากากอนามัยเมื่อเข้ารับบริการทุกครั้ง

๓. จำกัดผู้เข้ารับบริการเฉพาะผู้ที่เกี่ยวข้องโดยตรงเท่านั้น

๔. สำหรับช่องทางการขอรับบริการกรณียื่นเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ เพื่อเป็นการลดความเสี่ยงและความปลอดภัยสำหรับประชาชน สามารถใช้บริการทางสื่อออนไลน์และช่องทางต่างๆ ได้แก่

- เฟซบุ๊ก (Facebook) ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดมุกดาหาร

- เว็บไซต์จังหวัดมุกดาหาร www.mukdahan.go.th

- สายด่วน ๑๕๖๗

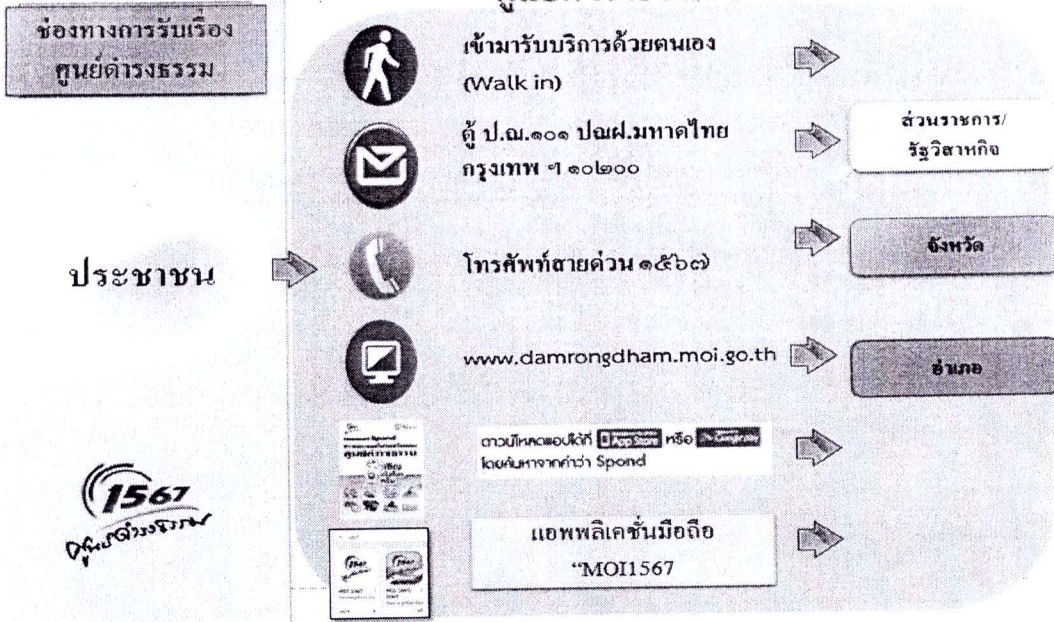
- โทรศัพท์/โทรเลข หมายเลข ๐-๔๒๗๑-๔๗๗๗

- ทางไปรษณีย์ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดมุกดาหาร ชั้น ๑ ศาลากลางจังหวัดมุกดาหาร

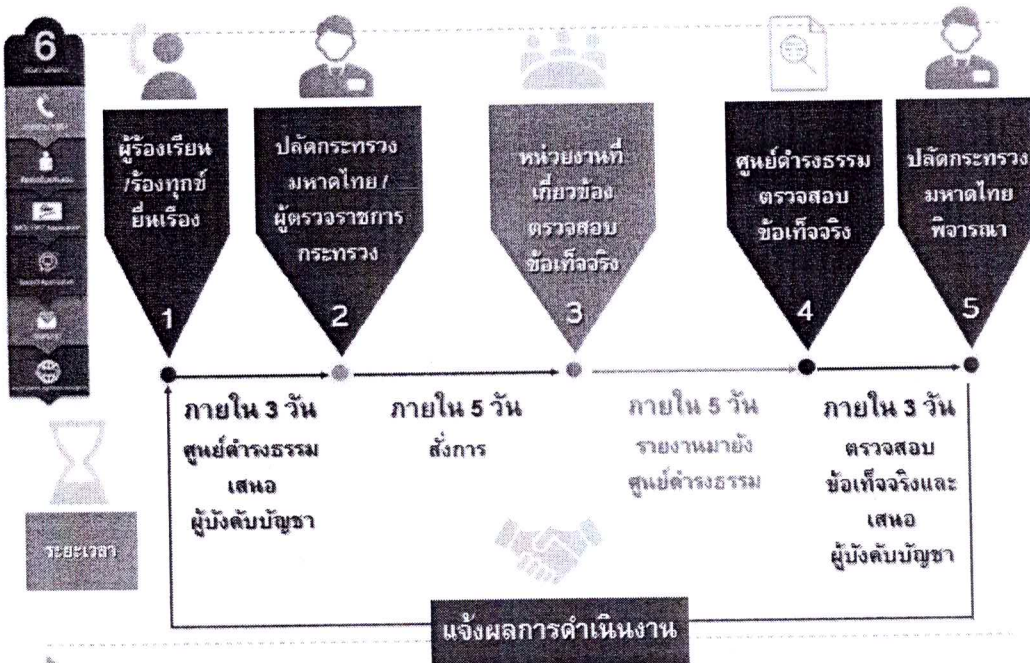
ถนนวิจิตรสุการ ตำบลมุกดาหาร อำเภอเมืองมุกดาหาร จังหวัดมุกดาหาร ๔๙๐๐๐

/ ตั้งนั้น.....

ศูนย์ดำรงธรรม ๖ ช่องทาง



กระบวนการขั้นตอนการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์



มาตรการเร่งรัดติดตาม

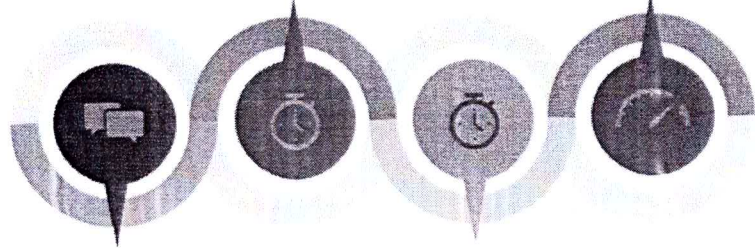


- มท.แจ้งส่วนราชการหรือจังหวัดตรวจสอบและชี้แจงความคืบหน้า
- หาก จนท.ละเลยละเว้นไม่เอาใจใส่ให้หัวหน้าส่วนราชการหรือ ผวจ. พิจารณาดำเนินการทางวินัยตามสมควรแก่กรณีต่อไป
- ทั้งนี้ การเดือนดังกล่าว มท.จะพิจารณาถึงความยากง่ายและความจำเป็นเร่งด่วนของเรื่องที่จะดำเนินการประกอบการพิจารณาด้วย

รายงานผลให้ มท.ทราบภายใน 15 วัน

เดือนครั้งที่ 2

ครบกำหนด



เดือนครั้งที่ 1

เดือนครั้งที่ 3

รายงานผลให้ มท.ทราบภายใน 30 วัน

- รายงานให้ทราบปกติภายใน 7 วัน
- สำหรับเรื่องให้ผู้ตรวจราชการ มท. ประสาน ส.ต.ต.รับนิเทศน์เพื่อใช้ในการติดตามผล ณ ปลายทางหนึ่งด้วย