



ที่ มท ๐๔๑๙/๗๗๘๒

องค์การบริหารส่วนตำบลนาภอก
เลขที่.....๓๐๐
รันที่.....๖๗๙๗๙
เวลา.....๙.๓๐๖
ที่ว่าการอำเภอภูมิคำสำเร็ย.....
ถนนชัยางกูร มห ๔๙๓๐

มิถุนายน ๒๕๖๔

เรื่อง มาตรการการให้บริการประชาชนของศูนย์ดำรงธรรมระหว่างสถานการณ์การแพร่ระบาดของการโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (โควิด - ๑๙)

เรียน นายกเทศมนตรีตำบล นายกองค์การบริหารส่วนตำบล ทุกแห่ง/ กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ทุกตำบล

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. สำเนาหนังสือกระทรวงมหาดไทย ด่วนที่สุด ที่ ๐๒๐๕.๓/๒ ๒๕๖๔

ลงวันที่ ๓๐ เมษายน ๒๕๖๔

จำนวน ๑ ชุด

๒. มาตรการและช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์

จำนวน ๑ ฉบับ

ด้วยย่อภูมิคำสร้อย ได้รับแจ้งจากจังหวัดมุกดาหาร ว่าสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (โควิด - ๑๙) ระลอกใหม่ได้ทวีความรุนแรงขึ้นและมีผู้ติดเชื้อต่อวันเป็นจำนวนมาก ซึ่งมีโอกาสเสี่ยงในการติดเชื้อระหว่างผู้รับบริการและเจ้าหน้าที่ กระทรวงมหาดไทยจึงได้ดำเนินมาตรการรับเรื่องร้องเรียน ในกรณีประชาชนเดินทางมาด้วยตนเอง (Walk in) ณ ศาลากลางจังหวัดมุกดาหาร และสนับสนุนให้ประชาชนร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านช่องทาง ดังนี้

๑. ไปรษณีย์ ตู้ ปณ. ๑๐๑ ปณ.ม.มหาดไทย กรุงเทพมหานคร ๑๐๒๐๖

๒. โทรศัพท์สายด่วน ๑๕๖๗

๓. เว็บไซต์ www.damrongdhamma.moi.go.th

๔. แอปพลิเคชัน “MOI1567 และแอปพลิเคชัน “Spond”

รวมถึงให้จังหวัดพิจารณาดำเนินการเกี่ยวกับมาตรการและช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ตามความเหมาะสมของสถานการณ์ในแต่ละพื้นที่ โดยคำนึงความเสี่ยงและความปลอดภัยของประชาชนและเจ้าหน้าที่ พร้อมทั้งประชาสัมพันธ์มาตรการการให้บริการประชาชนของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดและศูนย์ดำรงธรรมกระทรวงมหาดไทย ให้ประชาชนทราบ

เพื่อเป็นการลดความเสี่ยงจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (โควิด - ๑๙) จังหวัดมุกดาหารได้ดำเนินการเกี่ยวกับมาตรการและช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดมุกดาหาร ดังนี้

๑. การเข้ารับบริการ ใช้ประตูเข้า - ออก ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดมุกดาหาร ๑ ประตู

๒. วัดอุณหภูมิ ล้างมือด้วยเจลแอลกอฮอล์ และสวมใส่หน้ากากอนามัยเมื่อเข้ารับบริการทุกราย

๓. จำกัดผู้เข้ารับบริการเฉพาะผู้ที่เกี่ยวข้องโดยตรงเท่านั้น

๔. สำหรับช่องทางการขอรับบริการกรณียื่นเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ เพื่อเป็นการลดความเสี่ยง และความปลอดภัยสำหรับประชาชน สามารถใช้บริการทางสื่อออนไลน์และช่องทางต่างๆ ได้แก่

- เฟซบุ๊ก (Facebook) ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดมุกดาหาร

- เว็บไซต์จังหวัดมุกดาหาร www.mukdahan.go.th

- สายด่วน ๑๕๖๗

- โทรศัพท์/โทรเลข หมายเลข ๐-๔๒๗๑-๔๗๗๗

- ทางไปรษณีย์ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดมุกดาหาร ชั้น ๑ ศาลากลางจังหวัดมุกดาหาร

ถนนวิริสุการ ตำบลมุกดาหาร อำเภอเมืองมุกดาหาร จังหวัดมุกดาหาร ๔๙๐๐๐

/ ดังนั้น....

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการต่อไป

- () งานธุรการ () งานการเงินและบัญชี

() งานบุคลากร () งานพัสดุ กองการศึกษาฯ

บัญชี งานนิติกร () งานดูแลบำรุงด้ำ

() งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

✓ งานบริหารงานทั่วไป

() งานวิเคราะห์ทันโนบายและแผน

សេរី មេដាក់ខ្លួន គឺជាអាមេរិក
-អាមេរិកសាខា
-គុណភាព ត្រូវបានសម្រាប់
ទិន្នន័យនូវការងារដែលត្រូវបានដោះស្រាយ
ដែលត្រូវបានដោះស្រាយ និងការងារដែលត្រូវបានដោះស្រាយ

ขอแสดงความนับถือ งานบัตริก งานจัดเก็บรายได้

- (นายนิรันดร์ ละม้ายศรี) งานพัฒนาชุมชน

 - () งานป้องกันและบรรเทาภัย
 - () งานบริการงานทั่วไป
 - () งานวิเคราะห์ที่นโยบายและแผน
 - () งานสื่อสารมวลชน

(นายนรนดร ละมายศร), ภานต์พณามชัยภูมิ

John
6-28-92
697809

- మానవులకు నీలు

D.C. M

- Dr
- 11th day
- survived until

Gijs
C.J. de Groot

ที่ทำการปกครองอำเภอ
ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอโนนคุมคำร้อง
โทร./โทรสาร ๐-๔๗๖๘๔๑-๑๑๑๙

ศูนย์ดำเนินการธุรกรรม ๖ ช่องทาง

ช่องทางการรับเรื่อง
คุณย์ดำเนินการธุรกรรม

ประชาชน



เข้ามารับบริการด้วยตนเอง
(Walk in)



ผู้ป.ม.๑๐๑ ปัญญาคมไทย
กรุงเทพฯ ๑๐๑๐๐



ส่วนราชการ/
แขวงเขตพื้นที่



โทรศัพท์สายด่วน ๑๕๖๗



จังหวัด



www.damrongdham.moi.go.th



อ่านออก



ดาวน์โหลดแอปพลิเคชัน
ให้กับโทรศัพท์มือถือ Spond



แอปพลิเคชันมือถือ
"MOI1567"

กระบวนการขั้นตอนการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์



มาตรการเร่งรัดติดตาม



รายงานผลให้ ผบก.
ทราบภายใน ๑๕ วัน

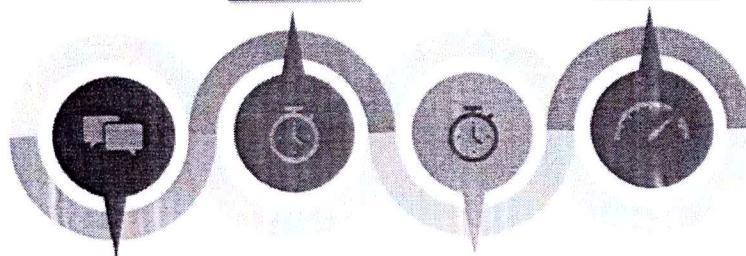
เดือนครั้งที่ ๒

• หากแจ้งล่วงราชการหรืออัจฉริยะที่ตรวจสอบโดยละเอียดแล้วพบว่ามีความล่าช้า

• หากอุบัติเหตุไม่คาดไม่ถึงให้ดำเนินการทันท่วงทันโดยคำนึงถึงความปลอดภัยของผู้คน

• กรณีการติดต่อล่าช้า อาจพิจารณาเรื่องความพยายามอย่างต่อเนื่องและความจำเป็นเร่งด่วนของเรื่องที่จะดำเนินการประกอบการพิจารณาตัวอย่าง

ครบกำหนด



เดือนครั้งที่ ๑

รายงานผลให้ ผบก.
ทราบภายใน ๓๐ วัน

เดือนครั้งที่ ๒

• รายงานผลให้ ผบก. ทราบภายใน ๗ วัน
สำหรับเรื่องให้ผู้ตรวจสอบราชการทราบเป็นเวลา ๕๐๐ วัน รับผิดชอบเพื่อใช้ในการติดตามและประเมินผล